

ZEUGNIS

Frau Petra Melzer

geb. 01.11.1965

hat vom 23.11.1998 bis 04.09.1999

den pädagogisch-didaktischen Fachkursus

„Dozent für Weiterbildung im Tourismus“

mit sehr gutem Erfolg

absolviert.

- Der Fachkursus bestand aus Selbstlernphasen und Direkt-Seminar-Phasen.
- Frau Melzer hat sich, ausgehend von den bisherigen Erfahrungen, mit den Grundlagen, den neusten, pädagogisch-didaktischen Erkenntnissen und mit Methoden und Arbeitsmitteln der Erwachsenenbildung vertraut gemacht.
- Der Fachkursus bot ausreichend Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch sowie zum Lehrverhaltenstraining.
- Frau Melzer erstellte eine Hausarbeit zum Thema „Callcenter in der Reisebranche – Effektives Instrument? Anforderung an die Aus- und Weiterbildung“.
- Die Seminarreihe unter der Leitung von Herrn Prof. Dr. rer. pol. Franz Decker endete mit einer mündlichen und schriftlichen Abschlussprüfung,

Berlin, 07.07.2017


Geschäftsführer