

Reisebüro Denkhäus GmbH Wallstr. 9-13 45468 Mülheim

Frau
Petra Melzer
Mühlenstraße 74

46047 Oberhausen

www.reisebueroendenkhaus.de
schulte@reisebueroendenkhaus.de

45468 Mülheim an der Ruhr

Leineweberstr. 82 - 84
Telefon: 0208 36 00 11
Telefax: 0208 32 0 11
Firmendienst
Telefon: 0208 31 0 22
Telefax: 0208 31 0 25

Wallstr. 9 - 13
Telefon: 0208 445 444
Telefax: 0208 445 140

Qualifiziertes Zeugnis

Frau Petra Melzer, geb. am 01.11.1965, war in der Zeit vom 01.01.2000 bis zum 30.06.2002 in unserem Unternehmen als Geschäftsführerin tätig.

Zu den Hauptaufgaben von Frau Melzer gehörten:

- Bestellungen (Drucksachen, Büromaterialien, Rahmenverträgen)
- Marketing (Mailings, Marktbeobachtung, Anzeigenserien, Katalogentwicklung, Plakate, Werbemittel, Gutscheinerstellung, Eventplanung, Pressemitteilungen, Schaufenstergestaltung, Marketingplan, Kundenpflege)
- Organisation (Arbeitszeits- und Urlaubsplanung)
- EDV (Hardware, Software, Website)
- Serviceideen und, -kontrolle
- Abwicklung Versicherungs- und Reklamationsfälle
- Mitarbeiterführung (Weiterbildungsmaßnahmen, Mitarbeitergespräche, -motivation und -treffen, Büroleitersgespräche und -treffen, Qualitätsmanagement, Qualitätszirkel)
- Finanzen (Budget, Statistiken, Geldverkehr, Provisionsoptimierung, Vertragskontrolle/Kostenoptimierung)

- Mitarbeit in der Touristik- und Firmendienst (IATA-Abteilung)
- Kontaktpflege zu Veranstaltern und öffentlichen Organisationen (Werbeverbände, Vereine etc.)

Frau Melzer verfügt über außerordentlich gute Fachkenntnisse. Sie verfügt über eine sehr gute Auffassungskraft, die ihr auch in besonders schwierigen Situationen befähigt, schnell und sicher Problemlösungen zu entwickeln.

Sie war jederzeit in der Lage, auch außerordentlichen Arbeitsanfall sehr gut zu bewältigen. Frau Melzer zeichnete sich durch größte Einsatzbereitschaft und sehr viel Engagement aus. Die von ihr ergriffenen Maßnahmen führten ausnahmslos und umgehend zu einer nachhaltigen und dauerhaften Problemlösung.

Sie zeichnet sich aus durch absolute Zuverlässigkeit, Umsicht und Genauigkeit. Frau Melzer gelang es aufgrund ihrer hervorragenden Führungsfähigkeit stets, eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu gewährleisten und die Mitarbeiter zu Höchstleistungen zu motivieren. Die Arbeit von Frau Melzer hat unsere Erwartungen in bester Art und Weise erfüllt und immer in höchstem Maße unsere Anerkennung gefunden.

Sie war aufgrund ihrer Aufrichtigkeit, ihrer Loyalität und ihrer Verantwortungs- und Hilfsbereitschaft stets eine vorbildliche Mitarbeiterin, die bei Vorgesetzten, Kollegen und Geschäftspartnern hoch angesehen und anerkannt war.

Durch eine Neustrukturierung der Gesellschaftsanteile war eine Weiterbeschäftigung nicht möglich. Somit endet die Tätigkeit von Frau Melzer in unserem Unternehmen zum 01.07.2002. Wir bedauern dies außerordentlich, da wir mit ihr eine wertvolle Mitarbeiterin verlieren. Wir danken Frau Melzer für ihre Mitarbeit und wünschen ihr weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Mülheim an der Ruhr, den 28.06.2002



Michaela Schulte (Gesellschafterin)